

Condizioni generali di vendita

Articolo 1 - Finalità e ambito di applicazione

L'ordine implica l'accettazione senza riserva da parte dell'acquirente delle condizioni generali di vendita che prevalgono su qualsiasi altro documento dell'acquirente, inclusi tutti i termini e le condizioni di acquisto. Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le vendite di prodotti della nostra società salvo specifico accordo all'ordine concordato per iscritto tra le parti. Ogni altro documento che presenti condizioni di vendita, tra cui cataloghi, brochure, pubblicità, comunicazioni, ha solo valore informativo e indicativo, non contrattuale.

Articolo 2 - Proprietà Intellettuale

Tutti i documenti tecnici forniti ai nostri clienti restano di proprietà esclusiva di Recinzioni Lario S.r.l., unico proprietario dei diritti di proprietà intellettuale su questi documenti, e dovranno essere restituiti a lui su sua richiesta. I nostri clienti si impegnano a non fare alcun uso di questi documenti, tali da violare i diritti di proprietà industriale o intellettuale della nostra azienda e si impegnano a non divulgarli a terzi.

Articolo 3 – Ordini

Per ordine si intende l'ordine riguardante i nostri prodotti riportati sui nostri listini prezzi e accettato dalla nostra azienda, unitamente al pagamento dell'acconto eventualmente previsto sull'ordine. Al ricevimento dell'ordine, lo stesso sarà irrevocabile. Nel caso di modifica dell'ordine da parte del cliente, la nostra società sarà svincolata dalle consegne convenute per la sua esecuzione.

Articolo 4 – Consegna

I tempi di consegna sono dati solo a titolo informativo e indicativo, questo dipende dalla disponibilità dei trasportatori e dall'ordine di arrivo degli ordini. La nostra azienda si impegna a rispettare i tempi di consegna che indica all'accettazione dell'ordine, a secondo del periodo logistico di riferimento e ad eseguire gli ordini, salvo forza maggiore, o in caso di circostanze al di fuori del suo controllo, come scioperi, gelo, incendi, tempeste, inondazioni, epidemie, difficoltà di approvvigionamento, senza che questo elenco sia limitativo. I ritardi di consegna non possono dare luogo ad alcuna penalità o risarcimento né motivare l'annullamento dell'ordine. Ogni ritardo rispetto ai tempi di consegna indicativa inizialmente prevista non può giustificare l'annullamento dell'ordine da parte del cliente e registrato dalla nostra Società. Il trasferimento del rischio sui prodotti venduti dalla nostra Società è fatto al momento della consegna della merce al trasportatore o all'uscita dai nostri magazzini. È il cliente, in caso di danneggiamento dei beni forniti o mancanti, ad effettuare tutte le riserve necessarie con il trasportatore. Qualsiasi prodotto che non è stato oggetto di riserve da lettera raccomandata con AR entro 3 giorni dal suo ricevimento al trasportatore, la cui copia deve essere inviata contemporaneamente alla nostra Società, si intende accettato dal cliente. Fatte salve le disposizioni da adottare da parte del cliente direttamente con il trasportatore in caso di difetti o mancanze, qualsiasi pretesa di qualsiasi natura, relative ai prodotti consegnati, saranno accettate dalla nostra Società solo per iscritto a mezzo lettera raccomandata con AR entro il termine di 3 giorni. Spetta all'acquirente fornire tutte le giustificazioni circa la realtà dei difetti o mancanze segnalate. Nessun ritorno di merci può essere effettuato dal cliente senza il previo consenso scritto della nostra Società, ottenuto via fax o email. I costi di ritorno saranno a carico della Società solo se il difetto o la mancanza è realmente constatato da quest'ultima o dal suo mandatario. Solo il vettore scelto dalla nostra Società è autorizzato ad effettuare la restituzione dei prodotti in questione. Quando, dopo il controllo, un difetto apparente o mancante è infatti trovato dalla nostra Società o dal suo mandatario, il cliente può chiedere alla nostra società la sostituzione dei prodotti non conformi e/o il completamento per l'integrazione per i costi mancanti degli stessi, senza che quest'ultimo abbia diritto a richiedere alcun risarcimento o risoluzione dell'ordine. Il ricevimento senza riserve dei prodotti ordinati dal cliente copre tutti i difetti apparenti e/o mancanti. Il reclamo fatto dall'acquirente nei modi e nei termini descritti in questo articolo non sospende il pagamento da parte del cliente dei prodotti in questione. La responsabilità della nostra società non può in alcun modo essere messa in causa per atti durante il trasporto, distruzione, danneggiamento, perdita o furto, anche se ha scelto il vettore. In caso di mancato pagamento di una fattura scaduta, previa messa in mora rimasta senza effetto entro 48 ore, la nostra società si riserva il diritto di sospendere tutte le consegne in corso o/e future.

Articolo 5 – Prezzi

I nostri prezzi sono fissati dal tariffario in vigore alla data di conferimento dell'ordine e si intendono sempre al netto delle imposte ed in Porto Assegnato. Per i prezzi specificati per quantità, qualsiasi ordine per una minore quantità può causare una variazione nel prezzo indicato. Salvo accordo contrario, i ritardi di consegna non costituiscono né la cancellazione né la modifica del contratto. Non daranno luogo a danni e interessi. Le clausole penali riportate sui documenti commerciali dei nostri clienti sono a noi inapplicabili.

Articolo 6 - Condizioni di pagamento

Le nostre fatture sono pagabili alla data di scadenza riportata. Ogni importo non pagato alla data di scadenza comporterà il pagamento da parte dei clienti di sanzioni fissate a tre volte il tasso di interesse legale. Tali sanzioni sono dovute di diritto e saranno addebitate al cliente. Inoltre, la nostra società si riserva il diritto di rivolgersi al giudice competente al fine di fermare questa violazione, con multa giornaliera per ogni giorno di ritardo.

Articolo 7 – Riserva di Proprietà

Il trasferimento della proprietà dei nostri prodotti è sospesa fino al completo pagamento della stessa da parte del cliente, per capitale ed accessori, anche in caso di dilazione del pagamento. La nostra azienda potrà ugualmente richiedere, in caso di mancato pagamento di una fattura alla scadenza la cancellazione della vendita dopo l'invio di una semplice lettera di avvertimento. Allo stesso modo, la nostra azienda può unilateralmente, dopo l'invio di una lettera di diffida, elaborare o far elaborare un inventario dei suoi prodotti in possesso del cliente, che si impegna a consentire il libero accesso ai propri magazzini, negozi o altri a questo fine, assicurando che l'identificazione dei prodotti della società sia sempre possibile. In caso di apertura di procedura giudiziaria o liquidazione dei beni, gli ordini in corso saranno cancellati automaticamente, e la nostra azienda si riserva il diritto di rivendicare la merce in stock. Questa clausola non impedisce il rischio che i prodotti siano trasferiti all'acquirente al momento della consegna ad esso. A partire dalla consegna, l'acquirente è fatto custode e guardiano della merce. In caso di mancato pagamento e a meno che noi non preferiamo chiedere l'esecuzione piena e intera della vendita, ci riserviamo il diritto di sospendere la vendita dopo preavviso e di rivendicare la merce consegnata, il costo di ritorno è a carico del compratore e i pagamenti effettuati ci sono concessi a titolo di clausola penale.

Articolo 8 - Garanzia dei difetti visibili e nascosti

I prodotti devono essere controllati dal cliente al momento della consegna, e qualsiasi reclamo, riserva o contestazione relativa a mancanze o difetti deve essere effettuato alle condizioni di cui all'articolo 4. In caso di difetti, le parti difettose vengono sostituite da noi, previa verifica dei presunti difetti. Il cliente deve fornire tutte le giustificazioni circa la realtà dei difetti, la nostra società si riserva il diritto di procedere, direttamente o indirettamente, alla verifica sul posto. La denuncia dei difetti esistenti al momento della consegna, e rilevati dopo il ricevimento della merce, deve essere fatta dal cliente per iscritto entro 3 giorni dalla data in cui ha scoperto il difetto di conformità. Nessuna denuncia sarà presa in considerazione se si svolge dopo i 3 giorni dalla consegna dei prodotti. Nessuna azione di non conformità potrà essere fatta dal cliente dopo i 3 giorni dalla consegna dei prodotti. E' espressamente concordato con l'accettazione del cliente delle presenti condizioni generali di vendita che dopo la scadenza di tale periodo, il cliente non potrà contestare la non conformità dei prodotti, né opporsi da domanda riconvenzionale per difendersi durante un'azione di recupero del debito avviata dalla nostra società. In mancanza di rispetto di tali condizioni, la responsabilità del cliente nei confronti della nostra Società, a causa di un difetto, non può essere messa in discussione. Difetti e danni della merce consegnata causate da condizioni anomale di stoccaggio e/o di conservazione presso il cliente, soprattutto in caso di incidente di qualsiasi natura, non potranno aprire diritti alla garanzia dovuta dalla nostra Società. La nostra azienda garantisce i suoi prodotti contro i difetti nascosti e si applica solo ai prodotti fabbricati interamente dalla nostra Società. È escluso l'utilizzo fatto dei nostri prodotti in termini di uso o di prestazioni non previste. La nostra garanzia è valida solo per i difetti nascosti. I nostri clienti sono considerati informati di aver ricevuto tutte le informazioni tecniche sui nostri prodotti. Noi non copriamo i danni e l'usura derivanti da un adattamento o un montaggio anormale dei nostri prodotti, a meno che ciò sia stato realizzato sotto la nostra supervisione. La nostra garanzia è limitata alla sostituzione o riparazione delle parti difettose. La nostra garanzia è limitata ai primi sei mesi di utilizzo. Le nostre parti sono ritenute utilizzate dai nostri clienti al più tardi entro 3 mesi dalla messa in disposizione. In ogni caso i nostri clienti devono dimostrare la data di inizio di utilizzo. La nostra garanzia cessa in pieno diritto alla fine di questo periodo. La nostra garanzia cessa di pieno diritto dal momento in cui il nostro cliente non ci ha avvertito del presunto difetto entro 20 giorni a partire dalla data della scoperta. A lui l'onere di provare la data della scoperta.

Articolo 9 - Forza maggiore

Sono considerati come forza maggiore o caso fortuito, eventi indipendenti dalla volontà delle parti, che non possono ragionevolmente essere previste o evitate tali da rendere impossibile l'esecuzione degli obblighi. Si tratta di cause di forza maggiore che scaricano la nostra Società dal suo obbligo di consegnare entro il termine originariamente previsto: gli scioperi di tutto o di parte del personale della nostra azienda o dei suoi trasportatori abituali, incendio, inondazioni, guerre, l'arresto della produzione dovuto a guasti accidentali, l'impossibilità di ottenere forniture di materie prime, le epidemie, le barriere di disgelo, blocchi stradali, scioperi o interruzioni dell'approvvigionamento EDF-GDF, o interruzione dell'approvvigionamento per motivi non imputabili alla nostra

Società, così come tutte le altre interruzioni delle forniture causate dai nostri fornitori. In tali circostanze, la nostra società informerà il cliente per iscritto, anche via fax o e-mail entro 24 ore dalla data dell'evento, il contratto tra la nostra Società e il cliente viene automaticamente sospeso senza alcuna indennità a partire dalla data dell'evento. Se l'evento dovesse durare più di 30 giorni dalla data di quest'ultimo, il contratto di vendita tra la nostra azienda e il cliente può essere risolto da entrambe le parti, senza che nessuna delle parti abbia diritto al risarcimento dei danni. Tale denuncia ha effetto dalla data di prima presentazione della lettera raccomandata con AR che espone detto contratto di vendita.

Articolo 10 – Competenza giuridica

Il domicilio della ns. sede Legale è in via per Cantù/25 a Cucciago (CO), Italia. Ogni controversia relativa all'applicazione di queste condizioni generali di vendita e della loro interpretazione, esecuzione e dei contratti di vendita stipulati dalla nostra società, o al pagamento dei prezzi, sarà portato davanti al Tribunale di Commercio della sede della nostra azienda, qualunque sia il luogo dell'ordine, di consegna, di pagamento e della modalità di pagamento, e anche nei casi di appello in garanzia o più imputati. Inoltre, in caso di azione legale o altra azione di recupero crediti dalla nostra azienda, tutti i costi giudiziari e gli onorari dell'avvocato, e tutte le spese annesse saranno a carico del cliente così che le spese relative o derivanti dal mancato rispetto da parte del cliente delle condizioni di pagamento o della consegna del relativo ordine.

Articolo 11 - Rinuncia

Il fatto per la nostra Società di non esigere ad un certo punto di una qualsiasi delle clausole presenti non può valere rinuncia ad utilizzare ulteriormente le stesse clausole.

Articolo 12 - Legge applicabile

Tutte le domande relative alle presenti condizioni generali di vendita, che non saranno coperte da tali disposizioni contrattuali, sono disciplinate dalla legge italiana ad esclusione di ogni altro diritto, e, inoltre, dalla Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale della merce.